

Serviços Gerenciados

Soluções sob medida para gestão de TI e Telecom da sua empresa.



Algar Tecnologia.

É como uma boa relação de amigos.

Só que ao invés de dar conselhos, criamos soluções para os desafios dos seus negócios.

O sucesso das decisões de sourcing está diretamente ligado ao alinhamento dos recursos de TI com os objetivos do seu negócio.

A Algar Tecnologia tem experiência, credibilidade e maturidade para prestar Serviços Gerenciados para os desafios da sua empresa.

Garantia de níveis de serviços contratados, processos internos que utilizam as melhores práticas do mercado e uma política de gestão de talentos humanos voltada para o desenvolvimento e valorização.

Conte com a Algar Tecnologia para gerenciar a sua Infraestrutura de TI.

Experiência, credibilidade e maturidade para prestar Serviços Gerenciados sob medida para os desafios da sua empresa.

A nossa expertise em grandes projetos nos possibilita entender com profundidade o dia a dia do seu negócio e oferecer soluções personalizadas de acordo com o tamanho da sua necessidade. **Conheça nossos serviços:**

SERVICE DESK

- ▶ Operação de Service Desk
- ▶ Suporte Local

SERVIÇOS PROFISSIONAIS

- ▶ Outsourcing de Infraestrutura de TI
- ▶ Projetos de TI
- ▶ Alocação de Profissionais
- ▶ Assessoria Técnica

Saiba como a Algar Tecnologia pode ajudar você nos desafios do seu negócio.

Os Serviços Gerenciados da Algar Tecnologia aperfeiçoam a gestão do seu ambiente interno de TI por meio de infraestrutura, governança e segurança da informação.

Nossos criadores de soluções possuem larga experiência e qualificação nas principais tecnologias e melhores práticas de mercado. Isso tudo para garantir mais segurança e que as funções de TI estejam disponíveis para todos os usuários da sua empresa.

Algar Tecnologia. Certificações que comprovam a excelência de nossos serviços.

Adotando as melhores práticas do mercado, tecnologia de ponta e parcerias com players globais de TI, a **Algar Tecnologia** gerencia os níveis de serviços contratados e provê a melhor experiência para seus clientes.



Diferenciais que fazem da Algar Tecnologia a parceria certa para o seu negócio.



Pessoas

- Relacionamento próximo, transparente e ágil.
- Gestão de pessoas alinhada a constantes processos de qualificação e capacitação.
- Profissionais certificados, altamente capacitados e com expertise em grandes projetos.
- Mais de 300 profissionais com certificações técnicas oficiais (Microsoft, CISCO, Linux, ITIL), o que implica em melhor qualidade do serviço prestado.
- Profissional de Service Delivery Manager dedicado ao atendimento personalizado, controle e proximidade do cliente.



Experiência

- Mais de uma década em prestação de serviços de TI.
- Processos maduros e estruturados.
- Cases de sucesso em várias áreas de atuação.



Eficiência e confiabilidade

- Certificações ISO 27000, ISO 20000, ISO 9000 e SAS 70/ISAE 3402.
- Melhores práticas e ferramentas do mercado.
- Garantia de entrega dos serviços contratados.
- Alta capacidade e tecnologia de ponta para oferecer serviços de qualidade e confiabilidade.



Flexibilidade

- Modelos de ofertas on-demand.
- Foco do cliente.
- Flexibilidade técnica e comercial para avaliar, detalhar e criar soluções fim a fim que atendam às necessidades específicas dos seus negócios.



Solidez

- Grupo brasileiro com mais de 50 anos.
- Capacidade de investimento e gestão.
- Garantia de evolução tecnológica.



**Acesse algartecnologia.com.br e agende
uma visita com um consultor especialista.**