

Relacionamento próximo
e soluções completas para
os desafios dos seus negócios.
Conheça a Algar Tecnologia.



Bem-vindo à Algar Tecnologia. Uma empresa feita de pessoas. Gente que valoriza a confiança, o relacionamento próximo e que sabe a importância de estar ao lado nas necessidades de cada cliente.

- Fábricas de software com certificação CMMI L3, Mps BR.
- Data Centers estrategicamente localizados, com fibra ótica própria.
- Primeiro Service Desk da América Latina com certificação SCC/HDI.
- Milhares de posições de trabalho para operações nas principais cidades do Brasil.
- R\$5 milhões de investimentos em capacitação de talentos no último ano.
- Infraestrutura de TI com padrões internacionais e certificações SAS70, ISO 20000 e 27.001.

É como uma boa relação de amigos. Só que ao invés de dar conselhos, criamos soluções para os desafios dos seus negócios.

A Algar Tecnologia está pronta para atender você e sua empresa. Com mais de uma década de mercado e presença geográfica em todo o país, **oferecemos soluções em tecnologia para processos de negócios.** Com o diferencial de um relacionamento próximo, buscamos entender com profundidade o dia a dia de cada negócio para oferecer soluções sob medida para cada cliente.

Conheça o que a Algar Tecnologia pode oferecer para os desafios da sua empresa.

Mais que serviços de alta qualidade, sua empresa ganha um parceiro de confiança e criadores de soluções que simplificam processos, criam melhorias e contribuem para o sucesso dos seus negócios.



RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

- ▶ ATENDIMENTO AO CLIENTE
- ▶ TELEVENDAS
- ▶ GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE
- ▶ GESTÃO DE RISCO DE CRÉDITO
- ▶ INFRAESTRUTURA DE CONTACT CENTER



INFRAESTRUTURA DE TI

- ▶ DATA CENTER
- ▶ ARMAZENAMENTO DE DADOS



SERVIÇOS GERENCIADOS

- ▶ SERVICE DESK
- ▶ SERVIÇOS PROFISSIONAIS



APLICAÇÕES DE NEGÓCIOS

- ▶ LICENCIAMENTO DE SOFTWARE
- ▶ FÁBRICA DE SOFTWARE
- ▶ SUSTENTAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE APLICATIVOS
- ▶ SUSTENTAÇÃO DE NEGÓCIOS: ERP Oracle e SAP



Veja nossos diferenciais e saiba por que essa parceria faz toda a diferença.



Eficiência e Confiabilidade

- Data Center com o índice de 99,97% de disponibilidade, um dos mais altos do mercado.
- Alta capacidade e tecnologia de ponta para oferecer serviços de qualidade e confiabilidade.
- Processos de fábrica de software maduros (CMMI ML3 e MPS BR) que garantem a qualidade dos serviços.
- Melhores práticas de Governança de TI.
- Garantia de padrão, controle, gestão e alinhamento das operações de TI ao negócio, por meio da ferramenta de gestão ISIS - Integral Services for Intelligent Sourcing.
- Experiência em migração de operações de grande porte aliada a metodologias de projetos e processos.
- Garantia de gestão de conhecimento, por meio de metodologias certificadas.
- Infraestruturas modernas, construídas para abrigar operações com tecnologias avançadas.
- Evolução tecnológica e acesso às mais atualizadas ferramentas de gestão para operações de relacionamento com o cliente.



Pessoas

- Relacionamento próximo, atendimento personalizado, transparente e ágil.
- Consultores especialistas na cadeia de valor dos segmentos.
- Gestão de pessoas alinhada a constantes processos de qualificação e capacitação.
- Profissionais certificados, altamente capacitados e com expertise em grandes projetos.



Flexibilidade

- Design de soluções fim a fim e sob medida para o seu negócio.
- Flexibilidade técnica e comercial para avaliar, detalhar e criar soluções que atendam às necessidades específicas da sua empresa.
- Foco do cliente.



Solidez

- Empresa do grupo brasileiro Algar com mais de 50 anos de atuação.
- Capacidade de investimento e referência em governança corporativa.
- Garantia de evolução tecnológica.

Criadores de Soluções específicas para as necessidades do seu negócio.



EDUCAÇÃO

Tecnologia para disseminação do conhecimento.



SAÚDE

Integração da competência médica com a tecnologia.



GOVERNO

Suporte à modernização da administração pública.



FINANCEIRO

Alta disponibilidade e segurança das informações.



UTILITIES

Tecnologia para o uso consciente dos recursos

- Energia
- Saneamento
- Telecom



INDÚSTRIA

Melhoria de processos e produtividade.



ATACADO E VAREJO

Otimização de tempo e recursos para gerar diferenciais de distribuição.



SERVIÇOS

Melhor experiência para o seu cliente.



**Acesse algartecnologia.com.br e conheça
nosso portfólio completo de soluções.**

Siga a Algar Tecnologia



@Algartecnologia



AlgarTecnologia